

## Публічна Оферта (Договір) на користування сервісом

Якщо Ви не згодні з даною Угодою або з окремими її пунктами, Ви вправі відмовитися від використання сайту [sanfood.biz](https://sanfood.biz) (далі просто Сервісу).

Дана Угода вступає в силу з моменту відсилання Вами заповненої реєстраційної форми.

Якщо Ви є користувачем Сервісу, це автоматично означає, що Ви приймаєте всі пункти цієї Угоди.

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Сервіс — сукупність програмних і апаратних засобів, об'єднаних простором доменного імені [sanfood.biz](https://sanfood.biz), що забезпечують взаємодію між Користувачами.

Користувач — фізична або юридична особа, яка здійснила реєстрацію в Сервісі у відповідності з умовами цієї Угоди.

Обліковий Запис — унікальне ім'я (логін) і пароль для доступу до персональних даних Користувача в рамках Сервісу.

Оператор ринку харчових продуктів — Користувач, що використовує послуги Сервісу та здійснює пошук Експертів в рамках Сервісу.

Експерт — Користувач, який надає послуги виконання різного роду робіт, при цьому не вступаючи в якісь трудові правовідносини з Сервісом, та не є його співробітником.

Адміністрація – ФОП Петров Дмитро Юрійович.

### 2. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Приймаючи дану Угоду, Користувач погоджується, приймає і зобов'язується беззаперечно дотримуватися всіх її умов, також, Користувач має право відмовитися від використання сайту [sanfood.biz](https://sanfood.biz) (далі - Сервіс).

2.2. Ця угода та всі зміни до неї набирають чинності з моменту їх опублікування на Сервісі. Зміни в Угоду можуть бути внесені Адміністрацією в будь-який час. Користувачі підтверджують, що при кожній повторній авторизації на Сервісі, вони ознайомлені і приймають умови Угоди, які опубліковані за адресою <https://sanfood.biz/cabinet/eula.pdf>

2.3. Сервіс надає Користувачам послуги по доступу до функціональних можливостей Сервісу, без перерв, за винятком часу, для проведення необхідних ремонтних та регламентних робіт. Всі існуючі на даний момент сервіси, а також будь-який розвиток їх і/або додавання нових є предметом цієї Угоди. Користувачі розуміють і погоджуються з тим, що всі сервіси надаються за принципом "як є" (As is), і що Адміністрація не несе відповідальності за будь-які затримки, збої, невірну або невчасну доставку, видалення або незбереження будь-якої персональної інформації.

### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 3.1. Права та обов'язки Користувача

3.1.1. Користувач несе відповідальність за інформацію та повідомлення, що розміщуються ним на Сайті.

3.1.2. На Сервісі заборонені:

3.1.2.1. Заклики до насильницької зміни чи повалення конституційного ладу або до захоплення державної влади; заклики до зміни адміністративних меж або державного кордону України, порушення порядку, встановленого Конституцією України; заклики до погромів, підпалів,

знищення майна, захоплення будівель або споруд, насильницького виселення громадян; заклики до агресії або до розв'язування військового конфлікту.

3.1.2.2. Нецензурні прямі й непрямі образи в чию-небудь сторону, в тому числі, засновані на етнічній, расовій чи релігійній приналежності, а також висловлювання, що носять шовіністичний характер.

3.1.2.3. Образлива поведінка та вирази по відношенню до Адміністрації та іншим користувачам Сервісу.

3.1.2.4. Розміщення Користувачами замовлень та реклами:

- товарів і послуг, які порушують чинне законодавство України, та/або порушують право інтелектуальної власності Третіх осіб.
- товарів і послуг, що не відповідають даній Угоді.
- троянських програм, вірусів, інтернет-хробаків, програм для злому чи несанкціонованого доступу до інформації, а також інших "хакерських" програм, які можуть завдати шкоди Користувачам.

3.1.2.5. На Сервісі заборонена публікація наступної інформації:

- явної та прихованої реклами сторонніх сайтів, включаючи поширення реферальних посилань.
- реклами швидкого заробітку.
- інформації, пов'язаної з шахрайськими схемами.
- проектів, що не відповідають спеціалізації Сервісу.
- проектів, створених з метою збору контактних даних Експертів.
- проектів, створених з метою залучення в MLM і пірамідні схеми.
- проектів, завдання до яких отримано в іншому проекті, вже розміщеного на сервісі (посередництво).
- що містить нецензурну лексику.
- що провокує конфлікти на політичній, релігійній або національній темі.
- що порушує права законних правовласників.
- нецільової розсилки рекламної інформації в особистих повідомленнях.

3.1.2.6. Будь-які дії, які прямо заборонені законодавством України

3.1.3. Користувач має право надати на розгляд Адміністрації свої побажання чи пропозиції щодо покращення роботи Сервісу.

3.1.4. Користувачі визнають та погоджуються з тим, що Адміністрація має доступ до всього вмісту Сервісу, включаючи особисті повідомлення та листування на Сервісі.

3.1.5. Користувачі не повинні намагатися отримати несанкціонований доступ до будь-якої частини або функції Сервісу, або будь-яких інших систем або мереж, підключених до Сервісу, або до будь-якого сервера Сервісу, будь-якими незаконними засобами.

3.1.6. Всі користувачі Сервісу можуть реєструвати не більше одного облікового запису Оператора ринку харчових продуктів та одного облікового запису Експерта. Реєстрація декількох облікових записів одного типу заборонена, так само як і передача параметрів входу на Сервіс іншим користувачам.

3.1.7. Заборонено передача облікових записів третім особам. Один обліковий запис належить одній особі.

3.1.8. Заборонені покупка та продаж облікових записів.

3.1.9. Всі користувачі Сервісу зобов'язані сумлінно виконувати взяті ними на себе зобов'язання як перед адміністрацією Сервісу, так і перед своїми контрагентами (в разі укладення з останніми угод).

3.1.10. Заборонена нецільова реклама надаваних послуг.

3.1.11. Заборонено використання інструментів для масової розсилки особистих повідомлень.

3.2. Права та обов'язки Адміністрації

3.2.1. Адміністрація визначає правила поведінки на сервісі та залишає за собою право вимагати їх виконання від Користувачів.

3.2.2. Адміністрація залишає за собою право вносити зміни в Угоду та в усі її невід'ємні частини без будь-якого спеціального повідомлення користувачів про такі зміни.

3.2.3. Адміністрація залишає за собою право в будь-який час вносити зміни в інформацію, яка опублікована на Сервісі.

3.2.4. Адміністрація має право направляти Користувачам інформаційні повідомлення виключно в рамках користування Сервісом.

3.2.5. Адміністрація не несе відповідальності за достовірність інформації, опублікованої в межах Сервісу, та/або коректність висловлювань його користувачів.

3.2.6. Якщо Користувач не згоден з рішенням Адміністрації, він має право написати лист з обґрунтуванням своєї незгоди на адресу [support@sanfood.biz](mailto:support@sanfood.biz).

3.2.7. Адміністрація може позбавити права користування Сервісу Користувача, який порушує умови Угоди.

3.2.8. Адміністрація має право заблокувати або видалити акаунт Користувача, а також заборонити доступ із використанням будь-якої інформації до Сервісу, та видалити будь-який контент Користувача без пояснення причин, в тому числі в будь-якому з наступних випадків:

- порушення Користувачем умов Угоди або умов інших документів, передбачених Угодою.
- вчинення Користувачем дій, що спричинили або здатних спричинити нанесення шкоди діловій репутації Сервісу.
- одержання значної кількості скарг від інших користувачів.

3.2.9. Адміністрація має право внести будь-які коригування в дані користувача без попередження користувача, якщо вважає, що користувач порушує правила роботи Сервісу.

3.2.10. Адміністрація має право контролювати, розміщувати, видаляти, змінювати, зберігати або переглядати повідомлення, відправлені через Сервіс, в будь-який час та з будь-якої причини.

Адміністрація не несе відповідальності, не схвалює і не гарантує інформації щодо думок, поглядів, порад або рекомендацій, розміщених або відправлених Користувачами.

3.2.11. Адміністрація не несе відповідальності за будь-які помилки, неточності, упущення при реєстрації або завантаження контенту Сервісу та не може бути притягнута до відповідальності за будь-які збитки (включаючи упущену вигоду), що виникають у зв'язку з такими помилками, неточностями або упущеннями.

3.2.12. Надаючи Адміністрації свою адресу електронної пошти, Користувачі дають згоду на використання електронної пошти для відправки Користувачам сервісних, юридичних, інформаційних, промо та рекламних повідомлень.

3.2.13. Адміністрація залишає за собою право рекламувати послуги Сервісу, на свій розсуд, шляхом обробки контенту та відображення його на відповідних сторінках Сервісу і за його межами, з правом його структурування, редагування, інтеграції, поділу, перегруповування, перекладу текстової частини контенту на інші мови та інше. Адміністрація не несе відповідальності за будь-які помилки, спотворення, упущення, неточності, видалення, дефекти контенту в зв'язку з перекладом текстової частини контенту на інші мови.

3.2.14. Користувачі надають свою безумовну згоду на обробку Адміністрацією персональних даних з метою здійснення прав і виконання зобов'язань, які випливають з положень цього Договору. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, зберіганням, адаптуванням, поновленням, використанням і знищенням персональних даних. Сторони повідомлені про те, що з моменту укладення даного Договору Адміністрація звільняється від обов'язку отримувати додаткові згоди Замовників і Виконавців на обробку їх персональних даних. Вказана згода також має на увазі можливість передачі даних партнерам Адміністрації, включаючи дані платіжних систем, виключно для проведення рекламних акцій за участю Користувачей, проведення взаєморозрахунків та надання послуг сервісу, а також з метою ідентифікації автентичності наданих користувачем документів..

3.2.15. Адміністрація має право заблокувати доступ Користувача до Сервісу у випадку отримання значної кількості скарг від інших Користувачів.

#### 4. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Адміністрація Сервісу не приймає участі в суперечках (в тому числі судових) між Користувачами Сервісу, а також за участю третіх осіб.

4.2. Адміністрація Сервісу не несе відповідальності за якість послуг, що надаються Експертами.

4.3. Адміністрація Сервісу не несе відповідальності за будь-які можливі збитки, та/або упущену вигоду користувачів або третіх осіб, заподіяних у результаті використання, або неможливості використання Сервісу.

4.4. Адміністрація Сервісу не несе відповідальності за дії користувачів або третіх осіб, що порушують чинне законодавство України.

4.5. Адміністрація Сервісу не несе відповідальності за інформацію і матеріали, що розміщуються Користувачами в рамках Сервісу.

4.6. Адміністрація Сервісу не гарантує, але зобов'язується докласти всіх зусиль для безпомилкового та безперервного функціонування Сервісу.

4.7. Користувач несе відповідальність за всі дії, здійснені від імені Користувача в межах Сервісу;

4.8. Користувач несе відповідальність за якість і своєчасність виконання прийнятих у рамках Сервісу зобов'язань.

4.9. Користувач несе відповідальність за безпеку конфіденційної інформації, використовуваної для доступу до Сервісу.

## 5. ПОРЯДОК ОПЛАТИ

5.1. Використання Сервісу є безкоштовним, доступ до Сервісу надається всім зацікавленим сторонам в рівній мірі.

5.2. Адміністрація Сервісу має право на свій розсуд вводити та змінювати плату за ті чи інші послуги Сервісу без попереднього сповіщення Користувачів.

5.3. Користувач може поповнити свій рахунок за допомогою платіжного агрегатора або використовуючи промокод.

5.4. У разі порушення правил Сервісу кошти, використані на купівлю послуги на Сервісі, не повертаються. Однак, якщо користувач не зміг скористатися придбаною послугою в повній мірі з очевидної вини Адміністрації, його рахунок у межах Сервісу кредитується на суму, що відповідає ціні даної послуги.

5.5. Кошти, сплачені Користувачем за послугу з доступу до функціональних можливостей Сервісу можуть бути використані виключно на оплату цієї послуги і поверненню не підлягають.

## 6. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

6.1. Усі персональні дані на Сервісі публікуються за попередньою згодою суб'єктів персональних даних, отриманої відповідно до чинного законодавства України. Надаючи нам Вашу особисту інформацію, Користувач надає свою беззастережну згоду на обробку Адміністрацією персональних даних з метою здійснення прав і виконання зобов'язань, витікаючих з положень цього Договору. Обробка включає, але не обмежується, збором, реєстрацією, зберіганням, адаптацією, оновленням, використанням та знищенням персональних даних. У зв'язку з чим Адміністрація звільняється від обов'язку отримувати додаткові згоди від користувача на обробку персональних даних, а саме, на її збір, зберігання, адаптацію, оновлення і використання в цілях поширення електронних тематичних розсилок і іншої інформації, пов'язаної з діяльністю Сервісу. Надані Користувачем персональні дані використовуються тільки для внутрішніх цілей і не передаються третім особам. Окрім випадків передачі необхідної інформації партнерам Адміністрації, виключно для проведення рекламних акцій за участю користувача, проведення взаєморозрахунків та надання послуг Сервісу, а також з метою ідентифікації автентичності наданих користувачем документів. Користувач у будь-який момент може запросити або змінити свою персональну інформацію, що міститься у базах Сервісу, зв'язавшись з Адміністрацією за допомогою листа до адреси [support@sanfood.biz](mailto:support@sanfood.biz).

## 7. РЕКВІЗИТИ

ФОП Петров Дмитро Юрійович

ІНН 3070703070

Україна, м. Київ, вул. Лісківська 16, 02097